

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг сети клиник Семейная стоматология «Камелия-Мед»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту - Положение) регламентирует порядок и условия предоставления гражданам (пациентам) платных медицинских услуг в сети клиник Семейная стоматология «Камелия-Мед» (далее по тексту сеть клиник), права и обязанности медицинской организации (её работников) и пациентов (их представителей), заказчиков медицинских услуг. Положение о предоставлении платных стоматологических услуг разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Конституции РФ, Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставов Обществ, иных нормативных правовых актов.

1.2. Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2026 года.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, работодателей и иных средств на основе договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор) по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
- «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные стоматологические услуги потребителям в соответствии с договором, а именно: ООО «Семейная стоматология «Камелия-Мед», ООО «Камелия-Мед», ООО «КариМед», ООО «КМ-Проспект»;
- «Договор на оказание платных медицинских услуг» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

Понятие «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в настоящем Положении в значениях, определенных Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее – лицензия).

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. ПРИНЦИПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Исполнитель в осуществлении своей деятельности по оказанию платных медицинских услуг руководствуется действующим законодательством и настоящим Положением.

2.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги согласно действующему прейскуранту, разработанному в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. При осуществлении данной деятельности ведется первичная медицинская документация в соответствии с формами, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

III. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (далее - территориальная программа). Перечень медицинских организаций, участвующих в системе ОМС, размещен на сайте Фонда обязательного медицинского страхования.

Сеть клиник Семейная стоматология «Камелия-Мед» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, не оказывает медицинские услуги бесплатно и не имеет прикрепленного населения.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются потребителям (пациентам):

- за счет личных средств граждан;
- за счет средств работодателей;
- за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.3. Платные медицинские (стоматологические) услуги предоставляются Исполнителем на основании: действующего прейскуранта, разработанного в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, содержание которых доводится до сведения пациентов путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя <https://kamelia-med.ru>, и информационных стендах, расположенных в помещениях Исполнителя.

3.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее стандарты медицинской помощи).

3.5. Исполнитель оказывает услуги в помещениях по следующим адресам:

- г. Казань, ул. Ташаяк, д.2А (центральный стадион)

- г. Казань, ул. Чистопольская, д. 77/2,
- г. Казань, ул. Сибгата Хакима, д.51,
- г. Казань, пр-кт Победы, д.78,
- г. Казань, ул. Кул Гали, д.27.

График работы Исполнителя, а также график работы врачей-специалистов утверждаются руководителями Исполнителя и доводится до сведения Пациента путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя: <https://kamelia-med.ru> и информационных стендах, расположенных в помещениях Исполнителя.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру или оператора колл-центра сети клиник посредством телефонной связи (контактный номер телефона: (843) 210-09-09, в часы работы Исполнителя) или на официальном сайте медицинской организации <https://kamelia-med.ru> (круглосуточно), оставив предварительную заявку на запись. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной медицинской помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди при наличии свободных мест в расписании.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3.8. Отношения между исполнителем и потребителем (заказчиком) в части, не урегулированной данным Положением, регламентируются нормами гражданского и иного законодательства Российской Федерации.

3.9. Цены на медицинские услуги, оказываемые исполнителем, определяются Исполнителем самостоятельно, при расчете стоимости применяются нормативные правовые акты клиники, Российской Федерации и Республики Татарстан.

IV. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

4.1. Информация об Исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8 -10 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

4.2. Исполнитель - юридическое лицо, которое предоставляет потребителю и (или) заказчику посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) помимо информации, указанной в пункте 4.1. настоящего Положения, следующую информацию об исполнителе:

- а) основной государственный регистрационный номер;
- б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее адрес пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения);
- в) идентификационный номер налогоплательщика;
- г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее сеть "Интернет").

4.3. Информационные стенды (стойки) с размещённой на них информацией располагаются в зоне доступа в холле клиник.

4.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.5. Исполнителем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" до сведения потребителя должна быть доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления Исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» <https://kamelia-med.ru> либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Исполнителя будет приостановлена.

4.6. Помимо информации, предусмотренной пунктами 4.1 - 4.5 настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 3.7 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" <https://kamelia-med.ru> ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения либо руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан) и ГУ «Территориальный фонда обязательного медицинского страхования Республики Татарстан» (далее - органы государственной власти и организации).

4.7. Информация, указанная в пунктах 4.1 - 4.5 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://kamelia-med.ru> и на информационных стендах (стойках) Исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, предоставляющей платные медицинские услуги.

4.8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.9. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.10. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, указанные в п.п. 3 пункта 4.6. настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес клиники или адрес электронной почты kamelia-med@mail.ru, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-І "О защите прав потребителей".

V. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер лицензии, date предоставления лицензии, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) услуг, составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
 - данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;
- г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
 - данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
 - наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика юридического лица;
 - адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) срок предоставления платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя и отчество (при наличии); должность; данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;
- и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

5.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или)

заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.6. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 "О защите прав потребителей".

5.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.9. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.10. Потребитель (заказчик) или его законный представитель в установленном законодательством порядке имеет право знакомиться у Исполнителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья потребителя (пациента), и получать консультации у других специалистов.

5.11. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (пациента) (сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 13 от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.12. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) медицинская организация по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и

сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью врача-специалиста, печатью Исполнителя, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

5.13. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном договорами и иными документами, заключенными между Исполнителем и Страховой медицинской организацией (Заказчиком) настоящим разделом.

VI. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям (клиническим рекомендациям), предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае, если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.